

Webinar om Fælles Biblioteks-system 2.0

Den 9. januar 2025

KOMBiT



WEBINAR OM FBS 2.0

Hvem er til stede?



Katrine von Freiesleben

Projektleder
KOMBIT



Gabriela Kruse Dalgaard

Implementeringskonsulent
KOMBIT

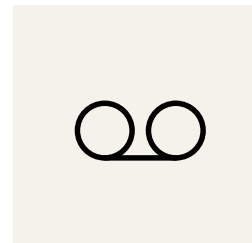
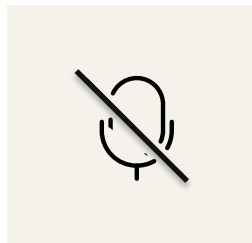
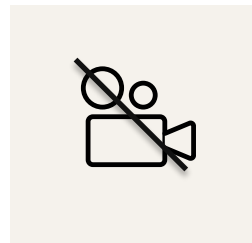


Mads Moeskjær Hansen

User Experience Designer
Systematic



Praktisk information



Dagsorden



1. Rammerne for FBS 2.0-udbuddet
2. En kort demonstration v. Systematic
3. Implementeringsaktiviteter og brugerinddragelse
4. Spørgsmål
5. Kommende aktiviteter
6. Tak for i dag

Rammerne for FBS 2.0



Leverandør af FBS 2.0

- Den 27. december 2024 blev der underskrevet kontrakt med Systematic, der bliver leverandør af FBS 2.0.
- Systematic skal stå for videreudvikling, drift og vedligeholdelse af FBS 2.0.
- Vi indleder afklaringsfasen i denne uge, og vi skal henover de kommende måneder have afstemt grundlaget for udvikling og udrulning.
- KOMBIT har i dag et godt samarbejde med Systematic, og vi ser frem til at fortsætte den gode dialog og arbejde ifm. udvikling og drift af den nye løsning.



Lille tilbageblik på udbuds- processen



KOMBIT ønsker at sikre, at bibliotekerne får:



Et tidssvarende og effektivt arbejdsredskab – med tilpasning til ændrede processer og medarbejdersammensætning



Et system, der overholder loven og offentlige standarder mht. udbud, indkøb, dataopbevaring og grønne krav m.m.



Et fagsystem med stabil drift



Udbudsprocessen

- Det har været en lang men god proces.
- Internt har vi holdt evalueringsmøder om både indledende og endelige tilbud.
- Eksternt har vi holdt forhandlingsmøder med:
 - ✓ konstruktive drøftelser
 - ✓ god dialog om funktionaliteten.



Involvering før og under

Biblioteksansatte

- Workshops med input fra 40 kommuner.
- Faglig følgegruppe: Løbende afklaringer og workshops til kvalificering af use cases.
- Høringsmateriale sendt til alle kommuner.

Eksterne parter (bl.a.):

- DBC
- Slots- og Kulturstyrelsen
- Det Kongelige Bibliotek
- Det Digitale Folkebibliotek
- Sydslesvig



**Hvad får vi med den nye
løsning?**



HVAD FÅR VI MED DEN NYE LØSNING?

Det får vi!

- ✓ Minimum samme funktionalitet som i dag.
 - ✓ Webbaseret – mere fleksibel brugergrænseflade, hurtigere opdateringer, nemmere vedligeholdelse.
 - ✓ Adgang til egne data.
 - ✓ Brugervenlighed – flere måder at arbejde på, der er tilpasset forskellig faglighed, kompetencer og tid.
 - ✓ En forbedret udnyttelse af den fælleskommunale it-infrastruktur – adgangsstyring.
 - ✓ KOMBIT hjemtager snitfladerne.
- Og meget mere.



Det økonomiske grundlag



Tilslutning: Borgerpris

Tilslutning fra alle 98 kommuner + Sydslesvig

- Nuværende borgerpris: **6,87 kr.**
- Kommende borgerpris: **6,00 kr.**

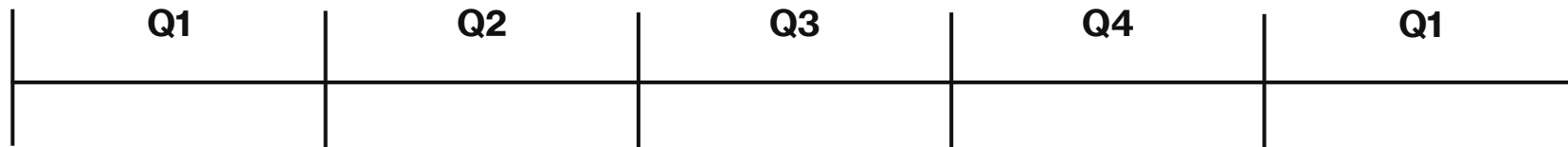
Med en tilbagebetalingsperiode på 10 år.



Afklaring og udvikling



Afklaring og udvikling



Afklaringsfase

Sikre gensidig
forståelse af krav

Delleveranceprøve 1:
Standardprogrammel

Udvikling, tilpasning, konvertering, test etc.

X antal delleveranceprøver – efter behov

?

Implementering

Forberedende arbejde til udrulning og implementering

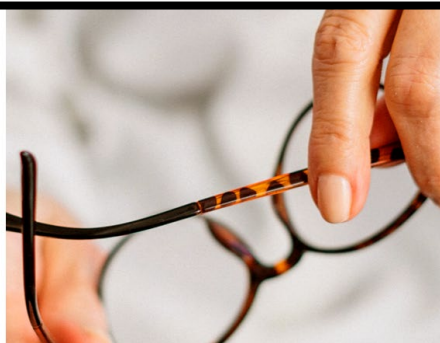
?

Hvad skal tiden bruges på?

- Selvom det er Systematic, der har vundet, så er det ikke "bare" 1:1 med den løsning, I har i dag.
- Der skal tilpasses og udvikles nyt i henhold til de krav, vi har stillet:
 - Ny brugergrænseflade
 - En række nye integrationer, fx FK Adgangsstyring og FBI API
 - Delegering af materialevalg
 - Automatisering af opsætninger.

Det får vi!

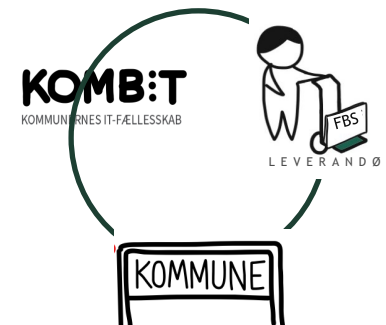
- ✓ Minimum samme funktionalitet som i dag.
- ✓ Browserbaseret – mere fleksibel brugergrænseflade, hurtigere opdateringer, nemmere vedligeholdelse.
- ✓ Adgang til egne data.
- ✓ Brugervenlighed – flere måder at arbejde på, der er tilpasset forskellig faglighed, kompetencer og tid.
- ✓ En forbedret udnyttelse af den fælleskommunale it-infrastruktur – adgangsstyring.
- ✓ KOMBIT hjemtager snitfladerne.
- ✓ ... Og meget mere.



Governance



Ansvarsfordeling



KOMBIT

- Kravstiller og tester løsningen

Leverandøren

- Udvikler og leverer løsningen

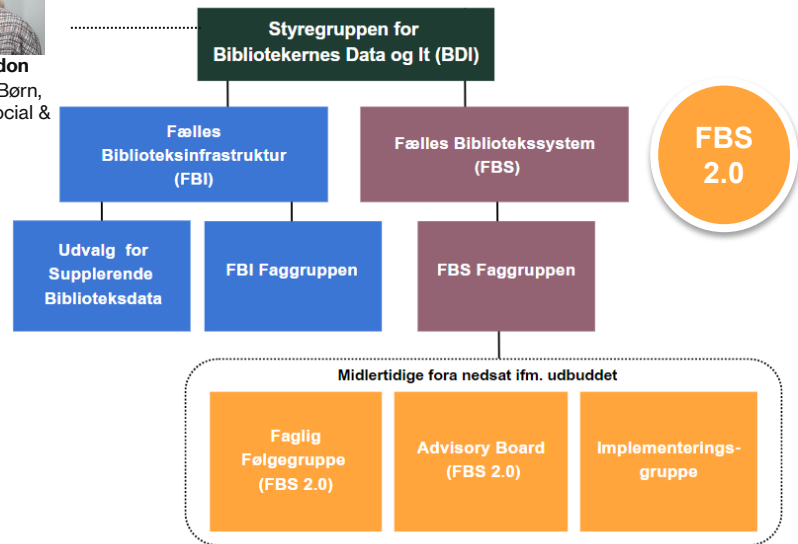
Kommunerne

- Implementerer og tager løsningen i brug

Organisering i KOMBIT



Ina Corydon
Chef for Børn,
Kultur, Social &
Sundhed



Katrine von Freiesleben
Projektleder



Lene Friis
Udbudskonsulent



Gabriela Kruse Dalgaard
Implementeringskonsulent



Maibrit Georg
Forretningsanalytiker



Sesse M. N. Atkin
Domænespecialist



Britt Montesinos
Arkitekt



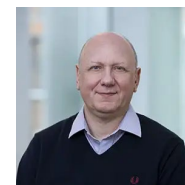
Mikkel Korsgaard
Test Manager



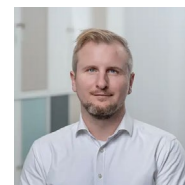
Mikala Bidstrup Klamer
Kommunikations-
konsulent



Simone Andersen
Jurist



Frank Stjerne
Service Manager



Frederik Skov
Portfolio Quality
Manager

Demonstration af FBS 2.0



Implementeringsaktiviteter



Udrulning og implementering af FBS 2.0

- Leverandøren er ansvarlig for succesfuld udrulning af FBS 2.0 til alle 98 kommuner og Dansk Centralbibliotek for Sydslesvig.
- I samarbejde med KOMBIT vil leverandøren:
 - planlægge og afvikle udrulningen af FBS 2.0.
 - stå for materialer og aktiviteter, der understøtter jeres opgaver ifm. implementeringen af FBS 2.0.
- Kommunerne og Sydslesvig er ansvarlig for implementering af FBS 2.0 i egen kommune.
- Det betyder, at I:
 - skal organisere jer og allokere ressourcer til at udføre opgaver og deltage i aktiviteter.
 - med afsæt i de materialer og aktiviteter, der stilles til rådighed, skal implementere FBS 2.0 teknisk og organisatorisk.



Organisering og roller

Centrale roller under implementeringen af FBS 2.0:

Biblioteks- og skolechef (faglig leder)

Ansvarlig for organisering, allokering af ressourcer og forandringsledelse.

Projektleder

Er KOMBITs/leverandørens primære kontaktperson i kommunen under implementeringen af FBS 2.0. Står for at planlægge, uddelegere og styre aktiviteter og opgaver samt for at sikre fremdrift i egen kommune.

Superbruger

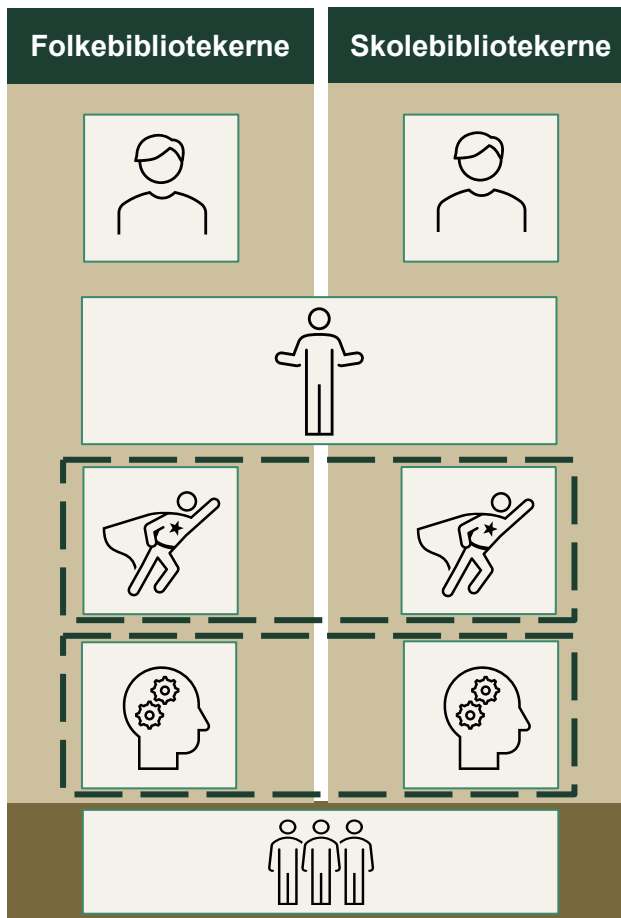
Deltager i superbrugerundervisning. Står for at undervise og hjælpe brugere i egen kommune med at anvende FBS 2.0.

Systemadministrator

Deltager i systemadministratorundervisning. Står for lokal konfiguration af FBS 2.0.

Øvrige medarbejdere

Fx involvering af it-afdelingen til at udføre tekniske opgaver ift. den fælleskommunale infrastruktur.



Vi anvender de definerede roller i **KOMBITs rollegalleri**

I modtager information, når I skal påbegynde organisering og udpege medarbejdere til rollerne.

Materialer og aktiviteter

Der stilles materialer og aktiviteter til rådighed for alle kommuner og Sydslesvig, som har til formål at understøtte jeres implementering af FBS 2.0. Eksempelvis:

Implementering

Målgruppe: Projektleder m.fl.



Netværksmøder

Formidling af aktuel information, opgaver mv. samt rum for kommunikation og dialog.



KLIK-opgaver

Trin-for-trin beskrivelse af opgaver, der skal udføres lokalt.



Implementeringsplan

Samlet overblik over implementeringsforløbet (opgaver og aktiviteter) for jeres kommune.



Implementeringshåndbog

Samling af relevant information om implementeringsopgaver, - aktiviteter og materialer.



Præsentationsmateriale

Introduktion til FBS 2.0 og implementeringsprojektet.

Uddannelse

Målgruppe: Superbruger, systemadministrator m.fl.

"Træn-træneren" konceptet:

- Leverandøren underviser hhv. superbrugere og systemadministratorer.
- Superbrugerne underviser brugere i egen kommune.



Superbrugerundervisning

Uddannelse i systemet, dets processer og anvendelse.



Systemadministratorundervisning

Uddannelse i konfiguration af systemet.



Vejledninger til alle brugere af FBS 2.0

Materiale til at oparbejde og vedligeholde kompetencer og viden om systemet.



Uddannelsesmiljø

Træning af opgaver i systemet.

Brugerinddragelse



Brugerinddragelse

- Involvering af brugere i udviklings- og implementeringsforløbet er en central del af projektet.
- To grupper med forskelligt fokus og formål:

FBS-faggruppe

Afklarings- og testaktiviteter, fx afklaring og test af funktionalitet og navigation i systemet.



Implementeringsarbejdsgruppe

Implementerings- og uddannelsesaktiviteter, fx udvikling og kvalitetssikring af materialer og aktiviteter til implementering og uddannelse.



Ny
gruppe

FBS-faggruppen

- **Faglig følgegruppe og FBS-faggruppen lægges sammen**
 - Flere hænder og nye øjne for at sikre hjælp i afklaringsfasen
- **Faglig følgegruppe har været med til hele forarbejdet**
 - Gruppens medlemmer har ikke været involveret i evaluering af tilbud og valg af leverandør

Medlemmerne af FBS-faggruppen:

- Jens Vejlstруп, Lolland Bibliotekerne
- Leif Vindbjærg Nielsen, PLC – Pædagogik & Læring, Vejle Kommune
- Linda Ann Pallesen, Center for undervisningsmidler Sydslesvig
- Lise Viggers, Aalborg Bibliotekerne
- Randi Gjermansen, Københavns Biblioteker
- Steen Ammentorp, Herning Bibliotekerne
- Ulla Bengtsson, Rudersdal Bibliotekerne



Implementeringsarbejdsgruppe

- Implementeringsarbejdsgruppen er med til at udvikle og kvalitetssikre materialer og aktiviteter til implementering og uddannelse.
 - Deltagerne vil fx foretage review af materialer og aktiviteter og bidrage med input og faglig sparring.

Formålet er at sikre, at:

- materialer og aktiviteter er målrettet jeres fagsprog, forståelse, arbejdsgange og behov.
- implementeringsindsatsen har forankring i jeres hverdag, så I kan gennemføre en succesfuld implementering af FBS 2.0 i egen kommune.

Deltagere:

- Medarbejdere, der skal varetage rollen som projektleder.
- Medarbejdere, der skal varetage rollen som superbruger og/eller systemadministrator.

KOMBIT søger deltagere til gruppen

Den 27. januar 2025: Webinar om deltagelse i implementeringsarbejdsgruppen. Herefter åbnes der op for tilmelding.





Spørgsmål



Kommende aktiviteter

- **27. januar 2025: Webinar om implementeringsarbejdsgruppen**
 - Mail med invitation til webinarret sendes til rollerne biblioteks- og skolechefer (faglige ledere) samt systemansvarlige for FBS.
- **Tilmeld jer gerne nyhedsbrevet ”Nyt fra Bibliotekernes Data og It (BDI)”**
 - Udsendes ca. kvartalsvist – eller efter behov
 - Nyheder om Fælles Biblioteksinfrastruktur, Fælles Bibliotekssystem og Fælles Bibliotekssystem 2.0
 - Tilmelding skal ske via dette link:
www.kombit.dk/aktuelt/nyhedsbreve/tilmeld-nyhedsbreve

Tjek at kontaktoplysninger på roller er opdateret i KLIK

- Vi sender information om nye aktiviteter ud til rollerne biblioteks- og skolechefer (faglige ledere) samt systemansvarlige for FBS (frem til at en projektleder er udpeget for FBS 2.0).
- Vi anvender kontaktoplysninger fra KLIKs rollegalleri. Det betyder, at det er de medarbejdere, der er tildelt den aktuelle rolle i KLIKs rollergalleri, der modtager information.
- Det er kommunens KLIK-administrator, der varetager brugeradministration og kan hjælpe med at opdatere kontaktoplysninger på roller i KLIK.

Brug for hjælp?

- Vejledning til KLIK:
<https://dok.kombit.dk/implementering-og-klik>
- Skriv en mail til bibsys@kombit.dk

Tak for i dag!

- Præsentationsmateriale og optagelse sendes ud inden ugens udgang.
- Vi laver et opsamlingsark med spørgsmål og svar, som udsendes snarest muligt.
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller kommentarer, kan I altid skrive til bibsys@kombit.dk.

